

STANDARDNE INFORMACIJE ZA UGOVOR O PUTOVANJU U PAKET ARANŽMANU

Ponuđena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu.

*Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžman. Turistička agencija **Panturist d.d.** u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline.*

*Turistička agencija **Panturist d.d.** ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.*

Najvažnija prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu:

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom.
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili podatke o kontaktnoj točki putem koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom ili turističkom agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest o tome u razumnom roku i moguće plaćanje dodatnih troškova.
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8 % cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridržava pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkáže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i, prema potrebi, odštetu.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati.
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno, morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.
- Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način. Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć.
- Ako organizator, ili u pojedinim državama članicama prodavatelj, postane nesolventan, osigurava se povrat plaćanja. Ako organizator ili, prema potrebi, prodavatelj postane nesolventan nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika. Turistička agencija Panturist d.d. ugovorila je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod Euroherc osiguranje d.d., OIB 22694857747, Ulica grada Vukovara 282 - 10000 Zagreb, Tel: +385 (0)1 6004 209, Fax: +385 (0)1 6004 920, E-mail: zg@euroherc.hr
- Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom ili, prema potrebi, s nadležnim tijelom vlasti Ministarstvom turizma i sporta Republike Hrvatske, Prisavlje 14, 10 000 Zagreb, e-mail: pravni@mint.hr, tel: + 385 1 6169 243, ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti Turističke Agencije Panturist d.d.

Zakon o pružanju usluga u turizmu možete pronaći na sljedećim mrežnim stranicama Narodnih novina:

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_03_25_494.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1950.html

Direktivu (EU) 2015/2302 možete pronaći na sljedećoj mrežnoj stranici:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Potpis ugovaratelja u osobno i u ime gore navedenoj putnika
ili potpis putnika

Potpis predstavnika agencije

PANTURIST d.d.
OSIJEK

Mjesto i datum: Osijek, 8.6.2022

Trgovački sud u Osijeku; MBS:030024392, OIB: 33930043548, PDV ID: HR33930043548, ID kod: HR-AB-31-030024392
Temeljni kapital: 23.768.800,00 kn uplaćen u cijelosti, u kupan broj dionica: 2.376.880 dionica bez nominalne vrijednosti
Predsjednik N.O.: Dražen Divjak, Uprava: Saša Ilić (predsjednik)

RBA d.d. Zagreb - IBAN: HR5924840081106582465 SWIFT/BIC: RZBHHR2X

a **DB** company