

PUTNO OSIGURANJE

U skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu naša turistička agencija će ponuditi putniku osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje od otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti te ga upoznati sa sadržajem Općih uvjeta osiguranja. U slučaju da putnik zahtjeva navedena osiguranja ona se mogu ugovoriti izravno kod jednog od osiguravatelja ili u našoj turističkoj agenciji, pri čemu ona djeluje kao posrednik.

Ovaj dokument pruža informacije o turističkoj agenciji Autotrans d.d. kao Posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Osnovni podaci o Posredniku:

AUTOTRANS d.d. turistička agencija

OIB:19819724166

tel.: 051 212 224 fax: 051 211 988

e-mail: arrivatrans@arriva.com.hr

Turistička agencija Autotrans d.d. obavlja poslove distribucije osiguranja u ime i za račun društva za osiguranje:

Euroherc osiguranje d.d. – Opći uvjeti - <https://www.euroherc.hr/putno/>

Sava osiguranje d.d. – Opći uvjeti - <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/osiguranja/putno-osiguranje/>

UNIQA osiguranje d.d.- Opći uvjeti – <https://www.uniqa.hr/kontakt-i-usluge/uvjeti-osiguranja/48>

Postupak rješavanja prigovora

Putnik koji ima ugovoreno putno osiguranje može uložiti pismeni prigovor, ukoliko smatra da je ugovorena usluga nepotpuno ili nekvalitetno izvršena, najkasnije 8 dana po povratku s putovanja.

Svaki putnik – nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno, dok se grupni prigovori neće primiti u postupak rješavanja.

Prigovor mora sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja
- razlog prigovora
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz prigovora, kad ih je moguće priložiti
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja
- punomoć za zastupanje, ukoliko je prigovor podnesen po punomoćniku.

Pisani prigovor moguće je podnijeti na adresu:

- Autotrans d.d. turistička agencija, Šetalište 20. travnja 18, 51557 Cres
- na telefaks broj 051 211 988
- na e-mail: reklamacije@arriva.com.hr

Pisani i/ili usmeni prigovor moguće je podnijeti i u poslovnicama Turističke agencije. Na tako primljeni prigovor, Turistička agencija će se očitovati u roku od 15 dana po primitku istog. U navedenom roku, rješavat će se samo oni prigovori kojima se uzrok nije mogao otkloniti u mjestu pružanja usluge. Putnik koji nije zadovoljan odgovorom na svoj prigovor, može se obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Roosveltov trg 2, mirenje@hgk.hr radi pokretanja postupka alternativnog rješavanja spora i spor nastojati riješiti sporazumno, u suprotnom se ugovara nadležnost suda u Rijeci.