

STANDARDNE INFORMACIJE ZA UGOVOR O PUTOVANJU U PAKET ARANŽMANU

*Ponuđena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu. Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžman. Turistička agencija **Autotrans d.d.** u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline. Turistička agencija **Autotrans d.d.** ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.*

Najvažnija prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu:

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom.
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili podatke o kontaktnoj točki putem koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom ili turističkom agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest o tome u razumnom roku i moguće plaćanje dodatnih troškova.
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8 % cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridržava pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkáže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i, prema potrebi, odštetu.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati.
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s Ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti Ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.
- Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način.
- Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć
 - Ako organizator, ili u pojedinim državama članicama prodavatelj, postane nesolventan, osigurava se povrat plaćanja. Ako organizator ili, prema potrebi, prodavatelj postane nesolventan nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika.
 - Turistička agencija Autotrans d.d. ugovorila je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod Euroherc osiguranja d.d. Podružnica Rijeka, Riva 8, OIB 22694857747, e-mail ri@euroherc.hr Tel: 051 205 500
 - Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom ili, prema potrebi, s nadležnim tijelom vlasti Ministarstvom turizma i sporta Republike Hrvatske, Prisavlje 14, 10 000 Zagreb, e-mail: pravni@mint.hr, tel: + 385 1 6169 243, ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti Turističke agencije Autotrans d.d.
 - Zakon o pružanju usluga u turizmu možete pronaći na sljedećim mrežnim stranicama NN:
 - o https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html
 - o https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_03_25_494.html
 - o https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1950.html
 - o https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html
 - Direktivu (EU) 2015/2302 možete pronaći na sljedećoj mrežnoj stranici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Autotrans d.d.

Šetaliste 20. travnja 18
51557 Cres
Hrvatska

TURISTIČKA AGENCIJA
TRAVEL AGENCY

Poslovnice:

RIJEKA

Tel +385 (0)51 212 224

E rijeka@arriva.com.hr

SPLIT

Tel +385 (0)21 482 353

E split@arriva.com.hr

KRK

Tel +385 (0)51 222 661

E krk@arriva.com.hr

CRIKVENICA

Tel +385 (0)51 243 800

E crikvenica@arriva.com.hr

POŽEGA

Tel +385 (0)34 274 345

E pozega@arriva.com.hr

www.arrivatravel.hr

Trgovački sud u Rijeci; MBS: 040017902, OIB:19819724166, PDV ID: HR19819724166, ID kod: HR-AB-51-040017902

Temeljni kapital: 74.833.600,00 kn uplaćen u cijelosti

Predsjednik N.O.: Stephanus Wasser, predsjednik Uprave: Dražen Divjak, član Uprave: Vedran Tomičić

PBZ d.d. Zagreb - IBAN: HR10 2340 0091 1102 3838 1, RBA d.d. Zagreb - IBAN: HR88 2484 0081 1035 9919 3,

ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka - IBAN: HR58 2402 0061 1003 8813 0; SWIFT: ESBCHR22; IBAN: HR76 2402 0061 5000 1141 3,

ADDIKO BANK d.d. Zagreb - IBAN: HR94 2500 0091 1010 0288 2, HPB d.d. ZAGREB - IBAN: HR82 2390 0011 1009 7875 6

Napomene:

- Agencija može otkazati paket-aranžman i o tome obavijestiti putnika, ali ne kasnije od 6 dana prije početka putovanja te će putniku u cijelosti vratiti sva plaćanja primljena za paket-aranžman, bez obveze naknade štete putniku, ako je broj osoba koje su prijavljene za paket-aranžman manji
- Ovaj program nije prikladan za osobe smanjene pokretljivosti
- Raspored obilazaka svih lokacija i objekata navedenih u programu ili od strane agencije predloženih opcionalno tj. fakultativno je podložan promjenama prema procjeni pratitelja, a ovise o radnim vremenima pojedinih lokacija ili objekata o trenutnoj raspoloživosti pružatelja usluga na terenu te o vremenskim prilikama.
- Za ovo putovanje putnik mora imati važeći osobni dokument
- Svi putnici su dužni pridržavati se svih epidemioloških mjera objavljenih na službenim stranicama Ministarstva vanjskih i europskih poslova za odlazak u inozemstvo, te mjera objavljenih na stranicama Vlade RH za putovanja unutar RH.
- U slučaju donošenja zabrane putovanja za državljane RH u odabranu destinaciju ili obavezne karantene prilikom ulaska u zemlju odredišta, Autotrans d.d će na upit putnika izvršiti povrat svih uplaćenih sredstava.
- U slučaju otkaza od strane putnika zbog sumnje na zarazu ili zaraze virusom COVID-19 prije ili tijekom putovanja, primjenjuju se Opći uvjeti putovanja turističke agencije Autotrans d.d., a svakako preporučujemo da putnici ugovore paket putnog osiguranja
- Potpisom ugovora o paket aranžmanu putnik prihvaća da će ishoditi sve potrebne dokumente koji su potrebni za realizaciju putovanja.

Sastavni dio ovog programa su OPĆI UVJETI USLUGA PUTOVANJA AUTOTRANS d.d. dostupni na:
<https://arrivatrans.hr/uvjeti-poslovanja>