

## STANDARDNE INFORMACIJE ZA UGOVOR O PUTOVANJU U PAKET ARANŽMANU

Ponudena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu. Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžman. Turistička agencija **Autotrans d.d.** u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline. Turistička agencija **Autotrans d.d.** ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.

Najvažnija prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu:

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom.
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili podatke o kontaktnoj točki putem koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom ili turističkom agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest o tome u razumnom roku i moguće plaćanje dodatnih troškova.
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8 % cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridržuje pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkáže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i, prema potrebi, odštetu.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati.
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s Ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti Ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.
- Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način.
- Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć
  - Ako organizator, ili u pojedinim državama članicama prodavatelj, postane nesolventan, osigurava se povrat plaćanja.
  - Ako organizator ili, prema potrebi, prodavatelj postane nesolventan nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika.
  - Turistička agencija Autotrans d.d. ugovorila je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod Euroherc osiguranja d.d. Podružnica Rijeka, Riva 8, OIB 22694857747, e-mail [ri@euroherc.hr](mailto:ri@euroherc.hr) Tel: 051 205 500
  - Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom ili, prema potrebi, s nadležnim tijelom vlasti Ministarstvom turizma i sporta Republike Hrvatske, Prisavlje 14, 10 000 Zagreb, e-mail: [pravni@mint.hr](mailto:pravni@mint.hr), tel: + 385 1 6169 243, ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti Turističke agencije Autotrans d.d.
- Zakon o pružanju usluga u turizmu možete pronaći na sljedećim mrežnim stranicama NN:
  - o [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017\\_12\\_130\\_2982.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html)
  - o [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_03\\_25\\_494.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_03_25_494.html)
  - o [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_10\\_98\\_1950.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1950.html)
  - o [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020\\_04\\_42\\_887.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html)
- Direktivu (EU) 2015/2302 možete pronaći na sljedećoj mrežnoj stranici:  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

**Autotrans d.d.**  
Šetalište 20. travnja 18  
51557 Cres  
Hrvatska

### Napomene:

- Agencija može otkazati paket-aranžman i o tome obavijestiti putnika, ali ne kasnije od 6 dana prije početka putovanja te će putniku u cijelosti vratiti sva plaćanja primljena za paket-aranžman, bez obveze naknade štete putniku, ako je broj osoba koje su prijavljene za paket-aranžman manji
  - Ovaj program nije prikladan za osobe smanjene pokretljivosti
  - Raspored obilazaka svih lokacija i objekata navedenih u programu ili od strane agencije predloženih opcionalno tj. fakultativno je podložan promjenama prema procjeni pratitelja, a ovisi o radnim vremenima pojedinih lokacija ili objekata o trenutnoj raspoloživosti pružatelja usluga na terenu te o vremenskim prilikama.
  - Za ovo putovanje putnik mora imati važeći osobni dokument
  - Svi putnici su dužni pridržavati se svih epidemioloških mjera objavljenih na službenim stranicama Ministarstva vanjskih i europskih poslova za odlazak u inozemstvo, te mjera objavljenih na stranicama Vlade RH za putovanja unutar RH.
  - Potpisom ugovora o paket aranžmanu putnik prihvaća da će ishoditi sve potrebne dokumente koji su potrebni za realizaciju putovanja.

**TURISTIČKA AGENCIJA  
TRAVEL AGENCY**  
Poslovnice:  
**RIJEKA**  
Tel +385 (0)51 212 224  
E [rijeka@arriva.com.hr](mailto:rijeka@arriva.com.hr)  
**SPLIT**  
Tel +385 (0)21 482 353  
E [split@arriva.com.hr](mailto:split@arriva.com.hr)  
**KRK**  
Tel +385 (0)51 222 661  
E [krk@arriva.com.hr](mailto:krk@arriva.com.hr)  
**CRIKVENICA**  
Tel +385 (0)51 243 800  
E [crikvenica@arriva.com.hr](mailto:crikvenica@arriva.com.hr)  
**POŽEGA**  
Tel +385 (0)34 274 345  
E [pozega@arriva.com.hr](mailto:pozega@arriva.com.hr)

Sastavni dio ovog programa su OPĆI UVJETI USLUGA PUTOVANJA AUTOTRANS d.d. dostupni na:  
<https://arrivatrans.hr/uvjeti-poslovanja>

[www.arrivatrans.hr](http://www.arrivatrans.hr)